

**Оферта**  
**на заключение договора по предоставлению доступа к Онлайн-платформе с**  
**предоставлением (оказанием) информационно-консультационных услуг**  
**посредством Онлайн-платформы**

город Санкт-Петербург

Дата публикации: «11» октября 2023 года

Настоящая оферта (далее - Оферта) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ представляет собой официальное предложение ООО "Инглиш Точка", владельца сайта [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru) и онлайн-платформы изучения английского языка, именуемого далее по тексту – «Исполнитель» по предоставлению доступа к Онлайн-платформе с предоставлением (оказанием) информационно-консультационных услуг посредством онлайн-платформы согласно выбранному Заказчиком курсу, любому лицу, принявшему данную Оферту, именуемому далее по тексту «Заказчик». Оферта является официальным предложением «Исполнителя» к заключению договора по предоставлению доступа к Онлайн-платформе с предоставлением (оказанием) информационно-консультационных услуг посредством онлайн-платформы согласно выбранному Заказчиком курсу (далее по тексту – «Договор») на следующих условиях, в том числе существенных.

**1. Термины и определения**

Нижеприведенные термины по тексту Договора используются в следующих значениях:

1.1. **Оферта** – предложение заключить Договор в настоящей редакции на указанных в нем условиях, опубликованное в сети Интернет по адресу: [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru), адресованное неопределенному кругу лиц. Договор (оферта) не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и имеет юридическую силу с момента безоговорочного принятия (акцепта) оферты Заказчиком. Оферта считается направленной с момента ее публикации на сайте в сети Интернет по адресу: [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru).

1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты заказанных услуг (оплата счета) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

1.3. **Услуги** – предоставление доступа к принадлежащей Исполнителю интеллектуальной онлайн-платформе адаптивного изучения английского языка, основанной на чат-боте и технологии NLP с использованием GPT-модели (Онлайн-платформа) с предоставлением (оказанием) информационно-консультационных услуг посредством онлайн-платформы согласно выбранному Заказчиком курсу.

1.4. **Курс** – серия консультаций по иностранному языку, определенной формы и длительности, оказываемых посредством онлайн-платформы.

1.5. **Best Teacher** – консультант по иностранному языку оказывающий услуги посредством онлайн-платформы.

1.6. **Second Teacher** – консультант по иностранному языку оказывающий услуги посредством онлайн-платформы. Является дополнительной услугой.

1.7. **Персональный куратор** – консультант по административной работе, контролирующей прохождение Заказчиком Курса, оказывающий услуги посредством онлайн-платформы.

1.8. **Разговорный клуб** – онлайн-мероприятие, в котором участники разговаривают на заданную тему, организованное Исполнителем оказывающий услуги посредством онлайн-платформы. Расписание мероприятий, длительность, количество участников, устанавливается Исполнителем по своему усмотрению.

1.9. **Спецкурсы** – серия консультаций по иностранному языку на определенную тему для получения углублённых знаний посредством онлайн-платформы, определенной формы и длительности. Длительность, объем, количество консультаций, тема и иные данные спецкурса определяется Исполнителем на сайте [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru).

1.10. **Абонемент** – именованное право Заказчика на потребление услуг в соответствии с условиями оферты, абонемент не подлежит передаче другому лицу, обмену и продлению, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором. Стоимость абонемента публикуется Исполнителем на сайте [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru). Входящие в абонемент услуги определяются Исполнителем, являются неотделимыми друг от друга, продолжительность услуг в Абонементах может отличаться.

- 1.11. **Дата старта** – дата начала оказания услуг. Определяется Исполнителем.
- 1.12. **Онлайн-платформа** – личный кабинет на сайте Исполнителя [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru) (далее также - сайт Исполнителя), а также все материалы и ссылки на материалы и трансляции консультаций в нем.
- 1.13. **Исполнитель** - ООО «Инглиш Точка», являющееся участником проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково» и предоставляющий доступ к Онлайн-платформе с предоставлением (оказанием) информационно-консультационных услуг посредством Онлайн-платформы (сайт [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru)) в рамках коммерциализации результатов научно-исследовательской деятельности.
- 1.14. **Заказчик** – дееспособное лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.
- 1.15. **Период Подписки** - период времени, на который оформляется Подписка, и который начинается со дня активации Заказчиком приобретенной Подписки на условиях, установленных Исполнителем
- 1.16. **Подписка** - тип Услуг оказываемых посредством онлайн-платформы, включающий в себя определенное количество Разговорных клубов в течение Периода Подписки, за который установлена соответствующая оплата.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Онлайн-платформе с предоставлением (оказанием) информационно-консультационных услуг посредством онлайн-платформы согласно выбранному Заказчиком курсу в объеме, сроки и на условиях, установленных Офертой и оплаченным Заказчиком Абонементом, а Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг в соответствии с Абонементом и принять их.
- 2.2. Информация обо всех Услугах, доступ к которым предоставляется в рамках Абонемента на основании договора, в частности описание услуги, предмет по которому предоставляются информационно-консультационные услуги посредством Онлайн-платформы, объем услуг, пакеты услуг, количество консультаций, иные характеристики, стоимость услуг, тарифы и условия оказания услуг указаны на сайте Исполнителя.
- 2.3. Срок действия абонемента – срок, в течение которого Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления доступа к онлайн-платформе, которая содержит курс и иные материалы в рамках Абонемента для получения консультаций по иностранному языку. Срок действия абонемента – 12 месяцев. По истечении срока действия абонемента Заказчик лишается права требовать от Исполнителя оказания услуг. Срок действия абонемента начинает течь со дня, следующего за днем оплаты Заказчиком стоимости абонемента и не может быть продлен, за исключением случая, когда Заказчик воспользовался своим правом на единоразовую приостановку (заморозку) абонемента. В случае приостановки (заморозки) срока действия Абонемента, которая производится по заявлению Заказчика единоразово на период не более чем на четыре недели, срок действия Абонемента продлевается на период его приостановки (заморозки).
- 2.4. Заказчик понимает, что по настоящему договору Исполнителем предоставлен доступ к материалам Курса только посредством Онлайн-платформы. Каких-либо материалов на каких бы то ни было материальных носителях Исполнитель Заказчику не предоставляет.
- 2.5. Текст настоящего Договора является публичной офертой и опубликован на сайте [englishtochka.ru](http://englishtochka.ru). Акцепт Заказчиком настоящего Договора-оферты путем совершения действий по оплате, означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и принял на себя обязательство исполнять его на определенных в нем условиях. С момента совершения действий по акцепту оферты настоящий договор считается заключенным и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено договором.
- 2.6. Исполнитель вправе рекомендовать онлайн уроки не реже двух раз в неделю.
- 2.7. По одному заключенному договору услуги оказываются в объеме оплаченного Абонемента, предназначенного для доступа к Онлайн-платформе, которая содержит Курс, материалы, трансляции, консультации в том числе с Best Teacher одному лицу. Не допускается одновременное использование Абонемента и прохождение консультаций несколькими лицами.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Заказчик имеет право:**

3.1.1. Использовать предоставленные ресурсы только в случае своевременной оплаты услуг Исполнителя.

3.1.2. Пользоваться материалами, мультимедийным и иным оборудованием, телекоммуникационными сетями Исполнителя, предназначенными для использования Заказчиком, во время проведения консультаций Исполнителем посредством Онлайн-платформы.

3.1.3. Один раз в неделю переносить дату и время звонка Second Teacher по Курсу только при своевременном предупреждении ответственного Second Teacher заранее (минимум за 24 часа до звонка), в случае если указанные услуги входят в Абонемент, оплаченный Заказчиком.

#### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по Договору.

3.2.2. Проходить тест для определения уровня знания языка, предоставленный Исполнителем, при заключении договора.

3.2.3. Отвечать за настройку оборудования и, в случае необходимости или просьбы Заказчика, предоставлять доступ к своему компьютеру для помощи в настройке и подготовке к пользованию Онлайн-платформой.

3.2.4. Воздерживаться от любых действий, если такие действия могут причинить вред имуществу Исполнителя, консультационным и иным процессам Исполнителя, а также иным охраняемым законом частным и публичным интересам, в том числе Заказчику запрещается присутствовать на консультациях Исполнителя в состоянии опьянения, использовать оборудование, телекоммуникационные сети и/или помещения Исполнителя для совершения противоправных деяний. Не распространять видео/аудио/текстовый материал Исполнителя в любом, в том числе, электронном, виде на любых носителях. Запрещается предоставлять доступ и использовать аккаунт иным лицам, кроме Заказчика.

3.2.5. Проявлять уважение к Исполнителю, персоналу и другим слушателям.

3.2.6. Не использовать, не цитировать, не распространять без разрешения Исполнителя материалы курса.

3.2.7. Не предоставлять доступ к аккаунту / личному кабинету посторонним лицам.

#### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Самостоятельно определять порядок реализации плана выбранного Курса и по собственному усмотрению вносить необходимые коррективы в такой план и/или такой порядок, уведомив Заказчика о таких изменениях (в т.ч. переносить консультации, если это вызвано техническими неполадками или болезнью представителя со стороны Исполнителя либо иными объективными причинами, а также вносить другие изменения). Уведомление может осуществляться по контактному телефону, электронной почте, а также путём размещения объявления на официальном сайте или официальной группе на сайте vk.com Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок оказания услуг путем размещения нового порядка на своем официальном сайте. Новый порядок вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на официальном сайте и является для Заказчика обязательным.

Исполнитель вправе привлекать для исполнения своих обязательств любых третьих лиц.

3.3.2. Требовать возмещения в полном объёме убытков, если такие убытки (ущерб и упущенная выгода) вызваны действиями Заказчика, в том числе за распространение материалов Исполнителя в сети Интернет без разрешения, нарушения исключительных и авторских прав, причинение вреда деловой репутации, а также в других случаях.

3.3.3. Отказать Заказчику в праве доступа к Онлайн-платформе в случаях нарушения обязанностей, указанных в пунктах 3.2.4 – 3.2.5, а также в случае нарушения иных обязательств, предусмотренных Договором.

3.3.4. В случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в пунктах 3.2.6-3.2.7 Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика сумму в размере оплаченной стоимости Абонемента в полном объеме, в том числе путем удержания и зачета.

3.3.5. В случае не востребоваемости Заказчиком услуг по Абонементу, невозможности исполнения принятых на себя обязательств по вине Заказчика (пропуск занятий, своевременно не приступил

к консультациям в назначенную дату старта курса), стоимость Абонемента по истечению срока его действия, а также стоимость пропущенных по вине Заказчика уроков возврату не подлежит.

3.3.6. Исполнитель вправе с согласия Заказчика вести обработку его персональных данных.

#### **3.4. Исполнитель обязан:**

3.4.1. Обеспечить Заказчику доступ к онлайн-платформе, а также предоставлять Заказчику обязательные для выполнения задания и материалы, если это предусмотрено планом Курса и необходимо по усмотрению Исполнителя.

3.4.2. При заключении настоящего Договора после проведения вводного тестирования обязуется определить уровень владения английским языком и рекомендовать соответствующий уровень владения и потребностям Заказчика Курс, расположенный на Онлайн-платформе.

3.4.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в пределах, установленных законодательством РФ, внутренними локальными актами Исполнителя в отношении требований к обработке персональных данных.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за:

3.5.1. Невостребованность Заказчиком услуг, доступа к Онлайн-платформе и материалам, непосещение Заказчиком Курса, консультаций, предусмотренных Абонементом.

3.5.2. Неиспользование Заказчиком возможностей личного кабинета Онлайн-Платформы в рамках оказания услуг.

3.5.3. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по продаже и/или доставке Заказчику услуг, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных от Заказчике, а равно невыполнением Заказчиком условий настоящего Договора.

### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Оплата за предоставление (оказание) информационно-консультационных услуг посредством онлайн-платформы согласно выбранному курсу по настоящему договору осуществляется Заказчиком установленным законом способом и в следующем порядке:

4.1.1. Оплата Абонентской платы (стоимости Абонемента):

4.1.1.1 Заказчик оплачивает предоплату или полную оплату в день заказа услуг.

4.1.1.2 Оставшуюся стоимость Абонентской платы, при условии ее наличия, Заказчик оплачивает по согласованию сторон в индивидуальном порядке.

4.1.1.3 Стоимость услуг по Абонементу определяется на дату акцепта оферты и указывается на сайте Исполнителя.

Фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по Договору на период действия Абонемента определяются методом, приведённым в таблице:

Месяц оказания услуги	Размер расходов Исполнителя от стоимости Абонемента со сроком действия 12 мес.
1 месяц	30%
2 месяц	20%
3 месяц	20%
4 месяц	15%
5 месяц	6%
6 месяц	3%
7 месяц	1%
8 месяц	1%
9 месяц	1%
10 месяц	1%

11 месяц	1%
12 месяц	1%

4.1.1.4 Исполнитель не производит перерасчёт Абонентской платы (стоимости Абонемента) в случае, если Заказчик не посещает консультации, мероприятия, не осуществляет доступ к Онлайн-платформе, не выполняет обязательные задания и/или не исполняет иные обязанности или не реализует свои права, предусмотренные договором.

4.1.1.5 Приобретая Абонемент, Заказчик соглашается с тем, что в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ (Договор с исполнением по требованию) он оплачивает абонемент независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие услуги.

4.1.1.6. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым законным способом (оплата на расчетный счет, передача наличными, электронный кошелек, агрегаторы платежных систем, рассрочка/кредит предоставленные банками партнерами т.д.)

Оплата может быть произведена Заказчиком в кредит или рассрочку, которая предоставляется банком-партнером. Кредит, рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита, рассрочки.

Датой оплаты считается поступление денежных средств на счета Исполнителя.

Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ.

4.1.1.7. Приостановка (заморозка) срока действия Абонемента производится по заявлению Заказчика единообразно на период не более чем на четыре недели и является дополнительной платной услугой.

О необходимости приостановки (заморозки) или продления абонемента, Заказчик уведомляет Исполнителя в срок не позднее чем за 1 день до его окончания.

Приостановка (заморозка) и/или продление по просроченным Абонементом не осуществляется.

Стоимость приостановки (заморозки) абонемента составляет 2000 рублей и оплачивается Заказчиком в порядке 100% предоплаты в течение 1 дня с даты направления уведомления.

4.1.1.8. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка оказанных услуг производится без подписания отдельного документа с соответствующим актом.

4.1.2. Оплата подписки на Разговорные клубы:

4.1.2.1. Для получения доступа к Разговорным клубам реализуемыми посредством онлайн-платформы Заказчику необходимо выбрать и оплатить подписку на Разговорные клубы. Актуальные цены на различные типы подписки доступны на Сайте. По окончании периода подписки срок действия неиспользованных занятий истекает, и они не могут быть использованы Заказчиком и/или перенесены, если иное не определено Исполнителем. Приобретая подписку Заказчик соглашается с опубликованными ценами и условиями оплаты, которые в любое время могут быть изменены по усмотрению Исполнителя. 4.1.2.2. Приобретая Подписку, Заказчик дает согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств (рекуррентные платежи) для исполнения денежных обязательств перед Исполнителем. Исполнитель вправе производить рекуррентные платежи до моментов отмены Подписки Заказчиком. Периодичность рекуррентных платежей зависит от Периода Подписки и определяется Исполнителем. Заказчик соглашается, что Компания вправе осуществлять списание денежных средств на условиях, действующих на момент продления Подписки. Стоимость подписки, по которой произведена оплата, не подлежит возврату. В случае невозможности списания денежных средств, Исполнитель вправе приостановить и/или отменить Подписку Заказчика.

4.1.2.3. Для автоматического списания денежных средств (рекуррентных платежей), Заказчик привязывает банковскую карту (далее - Банковская карта) по платежной ссылке, направляемой представителем Исполнителя. При осуществлении привязки Банковской карты Заказчик Соглашается на автоматическое списание денежных средств, подлежащих оплате в пользу оплаты Подписки, без дополнительного подтверждения Заказчика.

4.1.2.4. Заказчик вправе отключить автоматическое Продление Подписки путем направления соответствующего запроса на электронный адрес Исполнителя: [info@englishtochka.ru](mailto:info@englishtochka.ru) не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты продления Периода Подписки. На основании запроса Заказчика, Исполнитель отменяет дальнейшее автоматическое Продление Подписки Заказчика. Установлено, что в связи с отменой Подписки могут применяться дополнительные

условия или сборы в зависимости от выбранного типа Подписки.

4.1.2.5. Заказчик вправе приостановить Подписку на период не более чем на четыре недели. Приостановление Подписки осуществляется путем направления соответствующего запроса на электронный адрес Исполнителя: [info@englishtochka.ru](mailto:info@englishtochka.ru) не позднее 3 (трех) рабочих дней до предполагаемой даты приостановки. При приостановке Подписки, следующий рекуррентный платеж будет отложен на количество дней, на которые Пользователь приостановил Подписку. Занятия, запланированные на период приостановки Подписки, будут автоматически отменены.

4.1.2.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка оказанных услуг производится без подписания отдельного документа с соответствующим актом.

## **5. Гарантии**

5.1. Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг, а также возможность пользоваться онлайн-платформой, материалами, телекоммуникационными сетями Исполнителя, обеспечить доступ к онлайн-платформе, участию в мероприятиях, в объеме и сроках входящих в Абонемент, оплаченный Заказчиком, в целях повышения уровня владения английским языком.

5.2. Исполнитель гарантирует, что в рамках выбранного Заказчиком Абонемента выполнит свои обязательства в полном объеме и должным образом.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик соглашается с обработкой своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта Исполнителя, размещенной им на сайте, а также, с целью исполнения условий настоящего договора, разрешает Исполнителю осуществлять сбор, обработку, хранение, систематизацию, накопление, уточнение своих персональных данных, в том числе содержащихся в настоящем Договоре, а также персональных данных, предоставленных Исполнителю в рамках проводимых консультаций, анкетирования и т.п. Осуществление всех указанных действий может осуществляться также в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи в рамках действующего законодательства РФ. Заказчик вправе разрешить Исполнителю публиковать фотографии Заказчика в случае, если он принимает участие в мероприятиях, проводимых Исполнителем.

6.2. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством, при этом стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение вызвано непосредственным действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) – обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, в т.ч. таких как пожар, наводнение, военные действия, решения государственных органов и должностных лиц, банкротство, коммунальные аварии и пр.

6.3. Уплата неустоек (штрафов, пени) и возмещение убытков, причинённых ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает стороны от исполнения обязательств по Договору в полном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственность:

6.4.1. за несовпадение представлений, ожиданий Заказчика и результата оказанных Услуг. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества оказанных Услуг;

6.4.2. за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;

6.4.3. за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик самостоятельно по своей инициативе оставляет в чатах мессенджеров.

6.5. Исполнитель, кроме вышеперечисленных, так же ни при каких обстоятельствах не несет ответственности и не компенсирует убытки Заказчику в случае, если Исполнитель не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

• использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;

- незаконного вмешательства в работу Сайта третьих лиц (вирусных программ, хакерских атак и т.п.), вызвавших нарушения в их работе;
- технические неисправности и сбои в работе каналов связи сети Интернет;
- утраты Заказчиком доступа в Интернет;
- наступление обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. Ответственность Исполнителя при наличии вины перед Заказчиком ограничена стоимостью оплаченной, но не полученной Заказчиком по вине Исполнителя Услуги.

## **7. Изменение и расторжение договора**

7.1. Исполнитель вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия Оферты изменения и/или отозвать Оферту. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке) в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

7.3. Стороны особо оговорили, что вся оперативная переписка и направление документов осуществляется посредством электронной связи, по адресам электронной почты, электронная почта Исполнителя, указывается в разделе 9 или на сайте Исполнителя в разделе контакты. Электронная почта Заказчика указывается в личном кабинете или при заполнении контактных данных в форме на сайте Исполнителя.

7.4. Если Абонемент приобретался в рассрочку, то приостановка (заморозка) срока действия Абонемента возможна только после полной оплаты Абонемента и оплаты стоимости приостановки (заморозки) срока его действия.

7.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо по инициативе любой из Сторон в порядке, предусмотренном Договором.

7.6. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил свои обязательства по Договору, в том числе, если Заказчик систематически нарушает права и законные интересы других Заказчиков и работников Исполнителя, нарушает расписание курса (не участвует/не подключается к консультациям) или препятствует проведению консультаций. В этом случае возврат стоимости услуг Заказчику не производится, и он отстраняется/отключается от консультаций.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора.

7.7. В случае отказа Заказчика от Договора до начала оказания услуг и наличия у него права на возврат денежных средств, Исполнитель направляет Заказчику форму заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес [accountant@englishtochka.ru](mailto:accountant@englishtochka.ru) и в оригинале на почтовый адрес: 197348, г. Санкт-Петербург, а/я 57.

7.8. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Заказчика, указанным в Заявлении:

7.8.1. Сумма возврата определяется как разница между оплаченной Абонентской платой (стоимостью Абонемента) и фактически понесенными Исполнителем расходами, приведенными в таблице в п. 4.1.1.3., необходимыми для исполнения Абонентского договора.

Фактически понесенные расходы, рассчитываются суммарно исходя из количества месяцев, в течение которого действовал Абонемент до расторжения Договора. Размер фактически понесенных расходов за период срока действия абонемента определен в таблице в п. 4.1.1.3., кроме того, Заказчик дополнительно возмещает Исполнителю стоимость тестирования в размере 2 000 рублей.

7.8.2. После истечения срока действия Абонемента или в случае отсутствия письменного заявления об отказе от получения услуг, денежные средства не возвращаются и признаются Сторонами платой за отказ от договора в соответствии со ст. 310 ГК РФ.

7.8.3. Сумма возврата определяется в индивидуальном порядке и может не содержать в расчете фактически понесенные Исполнителем расходы, приведенными в таблице в п.4.1.1.3., необходимые для исполнения Абонентского договора только в случаях наличия уважительной

причины для невозможности прохождения Заказчиком выбранного и оплаченного курса, которая подтверждена документально. Если Абонемент приобретался в рассрочку через кредитную организацию сумма оплаченной Абонентской платы (стоимость Абонемента) признается суммой за вычетом процентов, уплаченных Исполнителем за Заказчика по такой рассрочке.

7.9. Рассмотрение заявления о возврате денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения после расторжения Договора.

7.10. В случае если Заказчик, не по вине Исполнителя, не воспользовался своим правом на получение от Исполнителя услуг в полном объеме, полностью или частично, и при этом не заявил о намерении досрочно расторгнуть настоящий договор, услуги, в соответствии с программой соответствующего курса, считаются оказанными в полном объеме, денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказанные услуги, возврату не подлежат.

7.11. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и иных лиц на переданные в соответствии с Договором объекты интеллектуальной собственности, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю, по его письменному требованию, штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, а также возместить все убытки и расходы Исполнителя, в том числе, упущенную выгоду, а также, в случае распространения материалов Исполнителя другим лицам и предоставление Заказчиком доступа к предоставленному ему аккаунту другим лицам, выплатить стоимость курса, помноженную на количество лиц, скопировавших/использовавших материалы Исполнителя.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Договор в соответствии с настоящей Офертой вступает в силу с момента приобретения Абонемента и действует до окончания срока действия Абонемента.

8.2. Настоящая Оферта содержит все условия, согласованные между Сторонами в отношении предмета Договора.

8.3. Обязательства сторон, длящиеся во времени, в том числе, но не исключая, взаиморасчеты, оплата неустоек, возмещение ущерба, сохранение конфиденциальности, продолжают действовать до полного исполнения и после окончания срока действия Оферты.

8.4. Все вопросы, не нашедшие своего урегулирования в договоре, подлежат урегулированию в соответствии с действующим российским законодательством.

8.5. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров.

Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя: [info@englishtochka.ru](mailto:info@englishtochka.ru) письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.

Документы, переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу и являются письменным доказательством в суде. В случае невозможности разрешить соответствующий спор, после соблюдения претензионного порядка, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также временных внешних обстоятельств (ремонт, приостановка деятельности помещений и др.) Исполнитель вправе перенести консультации на другое пригодное для этого время, уведомив об этом Заказчика любым доступным образом.

## **9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**



**ООО «Инглиш Точка»**

Юридический адрес: 199106,  
Санкт-Петербург, ул. Весельная, д. 7/10 лит.  
А, пом. 5-Н

Адрес для корреспонденции: 197348, а/я 57  
Тел. 88007071639

ИНН: 7801284861

КПП: 780101001

ОГРН: 1157847244224

Название: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО  
СБЕРБАНК

Расчетный счёт №: 40702810955070000899

Корр. счёт: 30101810500000000653

БИК: 044030653

