


Общество с ограниченной ответственностью «Инглиш Точка»	<p style="text-align: right;">Утверждаю Генеральный директор Рубанов Александр</p> <p style="text-align: center;"> 05 июля 2023 года М.П.</p>
--	---

Политика
конфиденциальности персональных данных пользователей сайта
Общества с ограниченной ответственностью «Инглиш Точка»
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- **сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://englishtochka.ru> и на всех субдоменах, созданных на его основе;

- **оператор** – ООО «Инглиш Точка» самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **администрация сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники Оператора, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;

- **субъект персональных данных** – пользователь, в отношении которого, любая информация, относящаяся к нему прямо или косвенно, будет проходить автоматизированную и неавтоматизированную обработку;

- **пользователь** – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения администрацией сайта или иным получившим правомерный доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытия, распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- **cookie-файлы** – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

- **log-файлы (лог-файлы)** – документ с последовательной записью всех событий, происходящих на веб-сайте или удаленном сервере (журнал событий о работе сайта, выявленных ошибках и т.д.);

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **учетная запись** – это набор данных для характеристики пользователя на сайте, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, возраст, абонентский номер телефона,

адрес электронной почты. Эти данные пользователь предоставляет самостоятельно. А также это набор параметров, которые определяют конфигурацию индивидуальной работы пользователя с сервисами сайта.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, для предоставления доступа пользователям к сервисам сайта, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами – лицами, организующими и (или) осуществляющими обработку персональных данных) в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг – третьих лиц, организующих и (или) осуществляющих обработку персональных данных.

1.4. К персональным данным пользователей сайта относятся: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата рождения, адрес электронной почты, абонентский номер, адрес, биометрические данные в виде изображений пользователя сайта.

К данным, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, относятся вышеуказанные данные и/или данные, полученные из cookie-файлов. Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих. Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных пользователей сайта: обработка входящих запросов физических лиц с целью взаимодействия, информирования, оказания поддержки и консультирования; аналитика действий физического лица на сайте и функционирования сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.

Под вышеуказанными целями понимаются такие действия, как:

- идентификация пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заключения договора об оказании консультационных услуг, оформления заказа на услугу;
- предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователя;
- создание учетной записи для пользования сайтом, если пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- обработка и получение платежей, подтверждение сведений, необходимых для надлежащего исполнения обязательств в сфере налоговых правоотношений;

- предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с получением услуг и (или) с использованием сайта;
- предоставление пользователю, с его согласия, обновлений о составе услуг на сайте, специальных предложений, информации о ценах, новостной, рекламной рассылки и иных сведений от Оператора или от партнеров Оператора;
- предоставление доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения товаров, услуг, обновлений.

1.6. Администрация сайта обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.7. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей сайта.

1.8. Использование пользователем сайта означает согласие с настоящей политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя. В случае несогласия с условиями настоящей политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта.

1.9. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных Оператору и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется в целях, указанных в п. 1.5 настоящей политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. Категории субъектов персональных данных: категория № 1 – пользователи сайта. Администрацией сайта обрабатываются персональные данные субъектов персональных данных из категории № 1 по следующим параметрам:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки	Срок хранения
только общие персональные данные	указанные в п. 1.4 настоящей политики конфиденциальности	С использованием средств автоматизации и без таковых средств	В течение срока, указанного в согласии субъекта персональных данных на их обработку	До получения администрацией сайта отзыва согласия на обработку персональных данных от пользователя сайта
биометрические персональные	указанные в п. 1.4 настоящей политики конфиденциальности	С использованием средств	В течение срока, указанного в согласии субъекта	До получения администрацией сайта отзыва

данные		автоматизации и без таковых средств	персональных данных на их обработку	согласия на обработку персональных данных от пользователя сайта
--------	--	-------------------------------------	-------------------------------------	---

2.4. Персональные данные пользователей сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

Персональные данные пользователей сайта на бумажных носителях хранятся по адресу места нахождения ООО «Инглиш Точка».

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

Перечень работников сайта, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта, утверждается приказом генерального директора ООО «Инглиш Точка» или надлежащим образом уполномоченного им лица.

2.5. Администрация сайта вправе передавать персональные данные пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

2.6. Администрация сайта обязана предоставлять персональные данные пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых/должностных обязанностей, в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

2.7. При передаче персональных данных пользователей администрация сайта предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователем сайта для раскрытия, распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя сайта на обработку его персональных данных. Администрация сайта обеспечивает пользователю сайта возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения.

2.9. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных пользователем для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных администрацией сайта неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

2.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных пользователем сайта для распространения, должна быть прекращена в любое

время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только администрацией сайта.

2.11. Иные права, обязанности, действия работников администрации сайта, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей сайта, определяются должностными инструкциями.

2.12. Все сведения о передаче персональных данных пользователей сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.13. В целях повышения качества сервиса, выявления и решения технических проблем и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе осуществлять сбор статистики об IP-адресах пользователей и хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования сайта. IP-адрес – уникальный адрес, идентифицирующий пользовательское оборудование в сети «Интернет».

3. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

3.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

3.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

3.4. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются с пользовательского оборудования в процессе при посещении страниц сайта, а именно: IP-адрес, информацию из cookie-файлов, информацию о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), информацию о времени доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы).

4. Права и обязанности Оператора и администрации сайта

4.1. Оператор в лице администрации сайта вправе устанавливать требования к составу персональных данных пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта, при этом Оператор и администрация сайта руководствуются настоящей политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

4.2. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности

предоставляемых пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4.3. Оператор, администрация сайта не несут ответственности за добровольную передачу пользователями третьим лицам своих персональных, контактных данных, пароля или логина от учетной записи пользователя на сайте.

4.4. Оператор, администрация сайта не вправе получать и обрабатывать персональные данные пользователей сайта об их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

4.5. Оператор за свой счет обеспечивает защиту персональных данных пользователей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

4.6. Оператор, администрация сайта принимают меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администрацию сайта не предусмотренные законодательством РФ полномочия и обязанности;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных

данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

4.7. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Инглиш Точка» в области персональных данных, включая, но не ограничиваясь, следующими:

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- получает согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством;

- осуществляет обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах, в том числе обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- отвечает на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.8. Оператор вправе:

- поручить обработку персональных данных другому лицу, то есть, не администрации сайта, с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

- Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных субъекта в соответствии с требованиями законодательства РФ третьим лицам – подрядчикам и/или партнерам в целях предоставления доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте.

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5. Права пользователей сайта на защиту своих персональных данных

5.1. Пользователи сайта в целях обеспечения защиты своих персональных данных, хранящихся на сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;

- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта, пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

5.1.1. Пользователи вправе в процессе использования сайта запрещать сбор cookie-файлов, скрывать сведения о своём IP-адресе, то есть, уникальном адресе, идентифицирующем пользовательское оборудование в сети «Интернет». Принимая указанные решения, пользователь принимает и риски, связанные с тем, что отключение cookie-файлов может повлечь невозможность доступа пользователя к частям сайта, требующим авторизации, сложности в устранении технических проблем в работе сайта.

5.1.2. По смыслу настоящей политики конфиденциальности сведения об IP-адресе не относятся к персональным данным пользователя, поскольку у администрации сайта нет возможности получить с помощью IP-адреса сведения о субъекте персональных данных, которые он сам не предоставлял о себе, в том числе о точном адресе места нахождения пользователя, поскольку IP-адрес может меняться (например, если пользовательское оборудование будет использовать другую сеть Wi-Fi (в отеле, аэропорту, кафе) для доступа в сеть «Интернет», в таком случае предоставляется другой временный IP-адрес, назначенный провайдером в соответствующем месте расположения сети Wi-Fi).

5.2. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

5.3. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.4. Пользователи сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете (учетной записи) предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

5.5. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

5.6. Субъект персональных данных вправе требовать ограничения обработки персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.7. В случае подтверждения факта некорректности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат изменению администрацией сайта, обработка должна быть прекращена.

5.8. Субъекты персональных данных обязаны:

– предоставлять администрации сайта достоверные и актуальные данные о себе;

– незамедлительно информировать администрацию сайта об изменении своих персональных данных;

- лица, передавшие администрации сайта недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой администрацией сайта, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

6.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администрация сайта с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали

причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.8. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.10. В случае обращения пользователя сайта к администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящей политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

6.13. Документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем их вложения в шредер для последующего физического уничтожения или путем сжигания с применением мер пожарной безопасности;

- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей сайта

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пользователей сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных

в соответствии с названным федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

7.3. Оператор освобождается от ответственности за утрату, раскрытие, распространение персональных данных пользователя в случае, если персональные данные:

7.3.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором.

7.3.2. Были раскрыты или распространены с письменного согласия пользователя и в период действия данного согласия.

7.4. Оператор ни в коем случае не несет перед субъектом ответственность за негативные последствия, возникшие в связи с незаконным вмешательством в работу Оператора третьих лиц (вирусных программ, хакерских атак и т.п.).

8. Изменение политики конфиденциальности

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из правоотношений между пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее составляет тридцать календарных дней со дня ее получения адресатом.

8.3. При не достижении согласия между сторонами спора, спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

8.4. К настоящей политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Изменение политики конфиденциальности

9.1. Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

9.2. Действующая редакция политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу, указанному в п. 1.2 настоящей политики конфиденциальности.

10. Реквизиты и контакты Оператора

Реквизиты и контакты Оператора:

ООО «Инглиш точка»

Адрес: 199106, Санкт-Петербург, ул. Весельная, д. 7/10 лит. А, пом. 5-Н

ОГРН: 1157847244224, ИНН: 7801284861, КПП: 780101001

Контакты: 8 (800) 707-16-39 (бесплатно по всей России) info@englishtochka.ru